

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) заключается между ООО «Джимоджи» (далее по тексту соглашения – Агентом) и дееспособным физическим лицом (далее по тексту - Пользователь). ООО «Джимоджи» является Агентом от имени Предприятий или Исполнителем, реализующим права на получение товаров и услуг, в виде электронного документа на основании агентских договоров и договоров об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. В отношении Пользователя, Агент действует на правах публичной оферты на указанных ниже условиях.

Согласием с заключением настоящего соглашения (акцептом оферты) являются действия по регистрации или авторизации в Мобильном приложении Gtoji App и оплата за приобретенное право получения товара или услуги. Настоящее соглашение считается заключенным с момента завершения процедуры регистрации Пользователем или авторизации Пользователем в Мобильном приложении Gtoji App.

1. Термины и определения.

«Gtoji App» - сервис мгновенной отправки товаров или услуг (далее товаров) в виде Gtoji через любые средства электронного обмена информацией, являющийся интеллектуальной собственностью ООО «Джимоджи». Gtoji App в контексте настоящего Соглашения представляет собой программу для ЭВМ, включающую мобильное приложение для мобильных операционных систем IOS и Android и связанную с ним удаленную платформу по формированию и учету Gtoji.

«Уникальный код» - QR-код, Штрих код, цифровой рандомный код или иной идентификатор, сгенерированный программой и присвоенный каждой единице Товара.

«Gtoji» - сформированный Агентом электронный документ на получение товара, содержащий в себе:

- а) Наименование товара;
- б) Описание товара;
- в) Изображение товара;
- г) Уникальный код;
- д) Срок действия Gtoji;
- е) Интерактивную карту локализации точек получения товара;
- ё) Кнопку для оформления доставки товара (для некоторых видов товаров);
- ж) Кнопку для вызова/звонка Предприятию, предоставляющему товар;
- з) Информацию об условиях доставки.

Gtoji предназначен для предъявления Предприятию с целью получения товара Владельцем Gtoji или любым другим лицом. Так как Gtoji является цифровым контентом, владеет Gtoji может не ограниченное количество лиц.

«Пользователь» - лицо, использующее Gtoji App.

«Предприятие» – юридическое лицо, реализующее Товары, оказывающее услуги, право на получение которых возможно получить посредством приобретения Gtoji в Gtoji App.

«Агент» – ООО «Джимоджи», управляющее Мобильным приложением Gtoji App и размещающее в нем предложения Предприятий для приобретения Gtoji.

«Товар» - товар или услуга, предоставляемые Предприятием Пользователю при предъявлении Gtoji. На некоторые виды товаров Предприятие осуществляет доставку, которая включена в стоимость товара.

«Владелец Gtoji» - Пользователь или другое лицо, предъявляющее Gtoji Предприятию для получения Товара. Gtoji является электронным документом «на предъявителя».

«Предъявление Gtoji» – предъявление Владелецем Gtoji уникального кода Предприятию в целях получения Товара. Владелец Gtoji должен предъявить уникальный код для сканирования или, в некоторых случаях, назвать его или ввести в специальное поле.

«Срок действия Gtoji» – период времени, в течение которого Владелец Gtoji вправе получить от Предприятия Товар, а Предприятие обязано его предоставить. Срок действия Gtoji отражается на Gtoji и рассчитывается в днях и часах в убывающем порядке.

«Погашенный Gtoji» - Gtoji, уникальный код которого уже использовался для получения Товара у Предприятия. Обязанность погасить Gtoji лежит на Предприятии.

«Пин код» - цифровой код указанный на Gtoji, необходимый для подтверждения при получении товара.

«Стоимость Gtoji» - стоимость (цена) Gtoji указывается в рублях Р.Ф. под иконкой, изображающей Товар и на карточке товара.

«Платежный документ» – информационное сообщение, содержащее полные данные о совершенной транзакции. Платежный документ отправляется на e-mail пользователя указанный в разделе «Профиль» в виде чека и квитанции, после оплаты.

«Авторизация в Gtoji App» – ввод Покупателем учетных данных (телефона, имени, даты рождения и других), позволяющих осуществить доступ к Gtoji App.

«Адрес электронной почты пользователя» (e-mail) - адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Gtoji App. На адрес электронной почты пользователя Gtoji App отправляет Платежный документ и иные уведомления.

2. Предмет соглашения.

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением ООО «Джимоджи» предоставляет Пользователю неисключительное право безвозмездного использования Gtoji App любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей в любое время и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении, за исключением времени проведения профилактических и иных работ, а также иных обстоятельств, препятствующих Покупателю осуществить доступ к мобильному приложению Gtoji App.

2.2. ООО «Джимоджи» не является фактическим Исполнителем услуг и Продавцом Товаров и действует от имени, в интересах и за счет Предприятий, заключивших с Агентом агентский договор или договор об оказании услуг. Настоящее Пользовательское соглашение не является договором купли-продажи Товаров, и регламентирует исключительно порядок использования мобильного приложения Gtoji App для приобретения Gtoji, порядок оплаты выбранных Gtoji и порядок их предъявления Предприятию.

2.3. Физическое лицо, не достигшее совершеннолетия, вправе использовать настоящее мобильное приложение только при условии, что согласие с настоящим Соглашением выражено его родителями или его законными представителями. Ответственность за нарушение несовершеннолетним пользователем настоящего Соглашения или действующего законодательства при использовании мобильного приложения несут его родители или законные представители.

2.4. Покупатель осведомлен, что мобильное приложение Gtoji App предоставляется ему "КАК ЕСТЬ" ("AS IS") из-за проблем, возникающих в процессе обновления, поддержки и эксплуатации

Покупателем мобильного приложения (в том числе: проблемы совместимости с другими программными продуктами (приложениями, драйверами и др.), проблемы, возникающие из-за неоднозначного толкования справочной информации, несоответствия функционала мобильного приложения ожиданиям Покупателя и т.п.), ООО «Джимоджи» ответственности не несет. ООО «Джимоджи» не дает Покупателю никакой гарантии того, что он извлечет выгоду или пользу от использования мобильного приложения.

3. Регистрация в мобильном приложении Gtoji App и Порядок его использования.

3.1. Для использования мобильного приложения или некоторых отдельных его функций, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись (Аккаунт) и предоставлен доступ в мобильное приложение.

3.2. Для регистрации Пользователь обязуется достоверно и полно заполнить информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной при регистрации информации (адрес электронной почты, номер мобильного телефона). В случае указания недостоверной / неполной информации ООО «Джимоджи» не несет ответственности за непредоставление фискальных электронных документов и возможный отказ в предоставлении Товара Предприятием. Указание адреса электронной почты является обязательным.

3.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для него настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены ООО «Джимоджи» при прохождении процедуры регистрации.

3.4. Пользователь вправе зарегистрировать не более одной учетной записи.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках использования мобильного приложения Gtoji App под его учетными данными. Все действия в рамках или с использованием мобильного приложения Gtoji App под Аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

3.6. ООО «Джимоджи» не несет ответственности за подбор пароля Пользователя третьими лицами и любые действия, совершенные ими с использованием подобранного пароля.

3.7. Пользователь обязан немедленно уведомить ООО «Джимоджи» о любом случае несанкционированного (не разрешенного) доступа к мобильному приложению Gtoji App и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своей учетной записи.

3.8. ООО «Джимоджи» вправе направлять Пользователю сообщения рекламного-информационного характера. Если Пользователь не желает получать такие сообщения, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования посредством выбора соответствующей опции в мобильном приложении Gtoji App или своего почтового сервиса.

4. Права и обязанности ООО «Джимоджи».

4.1. ООО «Джимоджи» обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе мобильного приложения Gtoji App, вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности.

4.2. ООО «Джимоджи» вправе прервать предоставление доступа к мобильному приложению Gtoji App, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами ООО «Джимоджи», либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание услуг по настоящему Соглашению, в том числе при аварийной ситуации. При этом, ООО «Джимоджи» не несет ответственности перед Пользователем и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и услуг мобильного приложения.

4.3. Поскольку мобильное приложение Gtoji App находится на стадии постоянного дополнения и обновления возможностей, наименование и состав предоставляемых функций могут время от времени меняться без предварительного уведомления Покупателя, ООО «Джимоджи» вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) работу каких-либо отдельных функций мобильного приложения без предварительного уведомления Покупателя.

4.4. ООО «Джимоджи» обязуется регулярно совершенствовать аппаратно-программный комплекс, но не гарантирует, что программное обеспечение мобильного приложения не содержит ошибок, аппаратная часть не выйдет из рабочих параметров и будет функционировать бесперебойно.

4.5. ООО «Джимоджи» не несет ответственности за убытки или иной вред, возникший у Покупателя в связи с его некачественными действиями, а также действиями третьих лиц.

5. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при каждом посещении мобильного приложения Gtoji App и соблюдать его положения.

5.2. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать тайну своих данных, разглашение которых может повлечь за собой наступление негативных последствий для Пользователя. Пользователь единолично несет ответственность по всем рискам и убыткам в связи с этим.

5.3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для коммерческих целей мобильное приложение Gtoji.

5.4. Пользователь обязан указывать в разделе «Профиль» свою настоящую дату рождения.

6.а. Порядок приобретения Gtoji в мобильном приложении Gtoji App.

6.а.1. Для приобретения Gtoji Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

а) Войти в мобильное приложение Gtoji App под своим логином или авторизоваться.

б) Выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её.

в) Перейти на карточку Товара, посвящённую Gtoji и ознакомиться с названием и описанием Товара. Нажать на активную кнопку «Купить».

г) Оплатить заказанный Gtoji посредством Apple Pay, Google Pay, банковской карты. Для выполнения платежей банковской карты Пользователь автоматически перенаправляется на безопасную страницу платежной системы, где ему необходимо указать:

- Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;
- Номер банковской карты;
- срок действия карты;

- код CVC2/CVV2.

При желании Пользователь может сохранить данные своей банковской карты в платежной системе для упрощения последующих платежей. Для привязки банковской карты пользователю необходимо заполнить все поля на странице «Профиль» ООО «Джимоджи» не хранит и не обрабатывает платежные данные Пользователя.

6.а.2. По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес, указанный при регистрации, поступит платежный документ, содержащий следующую информацию:

- а) Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;
- б) Вид операции;
- в) Дата совершения операции;
- г) Сумма операции;
- д) Валюта операции;
- е) Код авторизации;
- ё) Наименование Gtoji.

ООО «Джимоджи» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Gtoji, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

6.а.3. После успешной оплаты Gtoji App создает Gtoji и размещает его на странице «Мои Gtoji».

6.б. Порядок приобретения Gtoji в клавиатуре Gtoji.

6.б.1. Для приобретения Gtoji Пользователю необходимо последовательно совершить следующие действия:

- а) Войти в мобильное приложение Gtoji App под своим логином или авторизоваться.
- б) Войти в раздел «Профиль» мобильного приложения Gtoji App и заполнить все разделы.
- в) Зарегистрироваться в платежном сервисе и внести данные своей банковской карты:
 - Имя и фамилию держателя карты, указанные на карте;
 - Номер банковской карты;
 - срок действия карты;
 - код CVC2/CVV2.

ООО «Джимоджи» не хранит и не обрабатывает платежные данные Пользователя.

г) Зайти в настройки своего смартфона в раздел клавиатура/клавиатуры.

д) Выбрать клавиатуру Gtoji, добавить ее в перечень клавиатур и предоставить клавиатуре Gtoji полный доступ.

е) Открыть в любом сервисе обмена электронной информацией клавиатуру Gtoji и выбрать иконку с ценой, соответствующую Товару Gtoji и нажать её. В этот момент система платежного сервиса произведет списание денежных средств со счета банковской карты. После успешной оплаты Gtoji App создаст Gtoji и вставит ссылку на него в текстовую строку.

ё) Нажать кнопку, означающую «Отправить». Каждый сервис для обмена электронной информацией создают свое превьюотображения ссылки Gtoji.

6.б.2. По результатам проведения успешного платежа Пользователю на электронный адрес,

указанный при регистрации, поступит платежный документ, содержащий следующую информацию:

- а) Идентификатор банкомата, электронного терминала или другого технического средства, предназначенного для совершения операций с использованием платежных карт;
- б) Вид операции;
- в) Дата совершения операции;
- г) Сумма операции;
- д) Валюта операции;
- е) Код авторизации;
- ё) Наименование Gtoji.

ООО «Джимоджи» не несет ответственности за действия платежных систем, через которые Пользователь производит оплату выбранных Gtoji, в том числе за ошибки в работе данных платежных систем, а также обработку ими введенных Пользователем данных.

6.б.3. После успешной оплаты Gtoji App создает Gtoji и размещает его на странице «Мои Gtoji».

7. Отправка Gtoji и предъявление Gtoji для получения товара у предприятия.

7.1 Для отправки Gtoji Пользователь может использовать следующие способы:

- На странице Gtoji, нажать активную кнопку «Отправить» и выбрать сервис для обмена цифровой информацией из числа установленных на его смартфоне.
- В клавиатуре Gtoji выбрать иконку замаркированную красным числом обозначающим наличие у Пользователя активного/активных Gtoji и отправить использовав стандартный функционал сервиса для передачи электронной информации. В случае любого сбоя, Gtoji попадает на страницу «Мои Gtoji» в раздел «Отправленные»

7.2 Для получения Товара у Предприятия, Владелец Gtoji может использовать один из следующих способов:

- Предъявить уникальный код, а затем пин код находящийся на Gtoji представителю Предприятия.
- Напечатать пин код в специальное всплывающее окно внутри Джипона (для некоторых видов товаров)
- Напечатать уникальный код или пин код в специальное окно на Web сайте Предприятия

8. Возврат Gtoji.

8.1. Возврат Gtoji допускается исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.2. Владелец Gtoji вправе потребовать от ООО «Джимоджи» принять Gtoji и вернуть денежные средства в случае:

а) Если Предприятие дважды отказалось предоставить Товар в соответствии с Gtoji и Предприятие прекратило свое существование. При наступлении такого случая Покупатель должен предоставить со своей электронной почты, зарегистрированной в Gtoji App на электронный адрес «support@gtoji.world»:

- дату и время посещения, адрес и название Предприятия, в котором пользователь получил

отказ в предоставлении товара;

○ номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Покупателя в момент совершения покупки;

○ Тема письма: «Возврат денежных средств».

б) Gtoji был приобретён случайно или по ошибке и не был предъявлен у Предприятия. При наступлении такого случая Покупатель должен предоставить со своей электронной почты, зарегистрированной в Gtoji App на электронный адрес «support@gtoji.world»:

○ номер чека из платежной квитанции Gtoji, которая была отправлена на e-mail Покупателя в момент совершения покупки;

○ Тема письма: «Возврат денежных средств».

ООО «Джимоджи» в течение одного рабочего дня с даты получения такого обращения проверяет информацию о транзакции и самом Gtoji и сообщает Владельцу Gtoji о результате.

8.3. В случае принятия решения о возврате денежных средств, возврат осуществляется в размере стоимости оплаченных денежных средств. Возврат денежных средств производится только в безналичном порядке, при этом денежные средства перечисляются на счет банковской карты, с которой был произведен платеж. Максимальный срок зачисления денежных средств составляет до 10-ти рабочих дней (в зависимости от банка-эмитента карты).

9. Обработка персональных данных.

9.1. При регистрации в Мобильном приложении Покупатель предоставляет Агенту следующие персональные данные:

- Фамилия,
- Имя,
- адрес электронной почты,
- номер телефона.

9.2. Данную информацию ООО «Джимоджи» вправе использовать для выполнения требований действующего законодательства и своих обязательств перед Пользователем. Указанные данные ООО «Джимоджи» вправе передать Предприятию для выполнения обязательств по реализации Товаров, если необходимость этого вытекает из сути реализуемых Предприятием Товаров.

9.3. Ответственность за точность представленных данных несет Пользователь.

9.4. Обработка персональных данных, указанных в п. 9.1. означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется согласие Пользователя.

9.5. Обработка персональных данных Пользователя производится ООО «Джимоджи» с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.6. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив ООО «Джимоджи» соответствующее уведомление на электронный адрес: support@gtoji.world. В этом случае вся полученная от Пользователя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из Gtoji App, при этом Пользователь не будет иметь доступ к Gtoji App.

Завершение Пользователем процедуры Регистрации или Авторизации в мобильном приложении является сознательным согласием на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением.

10. Дополнительные условия

10.1. ООО «Джимоджи» не несет ответственности за ущерб, причиненный Владельцу Гтојі вследствие ненадлежащего исполнения Предприятием своих обязательств за исключением ситуации описанной в пункте 8.2. настоящего соглашения.

ООО «Джимоджи» не несет ответственность за соответствие описания, изображения, размера, объема и других данных Товара размещенного в Гтојі, Товару, фактически полученному Владельцем Гтојі у Предприятия. ООО «Джимоджи» не несет ответственность за качество Товара, фактически полученного Владельцем Гтојі, всю ответственность несет Предприятие.

10.2. Предприятие самостоятельно отвечает за наличие и действительность лицензий, сертификатов и иной разрешительной документации на производство, хранение, реализацию Товара, в случае если таковая документация требуется в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Ответственность ООО «Джимоджи» ограничивается размещением в Гтојі App от имени Предприятия наименования и описания Товара для создания Гтојі.

10.4. Все права и обязанности, связанные с реализацией Товара, возникают непосредственно у Предприятия и Владельца Гтојі. Все претензии должны предъявляться непосредственно к Предприятию.

10.5. ООО «Джимоджи» не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Товара Предприятия, Гтојі которого представлен в Гтојі App.

10.6. В случае возникновения вопросов по качеству обслуживания, которые Владелец Гтојі не может решить непосредственно с Предприятием, Владелец Гтојі вправе обратиться за помощью к ООО «Джимоджи», направив письменное обращение чат встроенный в Гтојі App или на электронный адрес службы поддержки указанный в разделе «Профиль» в Гтојі App. В этом случае ООО «Джимоджи» постарается оказать содействие в разрешении сложившейся ситуации между Владельцем Гтојі и Предприятием. В случае невозможности разрешения ситуации ООО «Джимоджи» может по своему усмотрению предоставить Владельцу Гтојі иной Гтојі аналогичной или меньшей стоимости или вернуть сумму равную стоимости (если Владелец является Покупателем).

10.7. Гтојі не дает каких-либо дополнительных преференций по заказу или получению Товара Предприятия, если не указано иного.

10.8. В случае возврата Предприятию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей товара не надлежащего качества, получение которого было произведено с использованием Гтојі, Предприятие вправе отказать в возврате (если данный товар не предусматривает возврат), произвести замену товара на аналогичный либо вместо возврата денежных средств выдать подарочный сертификат (подарочную карту) номинала, соответствующего номиналу Гтојі, которым был произведен расчет. Во всех остальных случаях Владелец Гтојі может обратиться в ООО «Джимоджи» для возврата или замены Гтојі, соблюдая процедуру описанную в п. 8.2.

10.9. ООО «Джимоджи» не несет ответственности перед Пользователем и Владельцем

Гтојі за любой ущерб, вред, убытки, потерянные данные, вред чести, достоинству, религиозным чувствам или деловой репутации, возникший в связи с использованием Гтојі App, содержимого, материалов, к которым Пользователь или Владелец Гтојі получил доступ с помощью Гтојі App.

10.10. Срок действия Гтојі начинается с даты и времени покупки в Гтојі App и указывается на Гтојі. Времяисчисление соответствует времени г. Москва РФ. По истечении срока действия Гтојі считается погашенным и его нельзя предъявить. В этом случае Пользователь не может получить Товар, а денежные средства, уплаченные за Гтојі не возвращаются.

10.11. Гтојі является документом «на предъявителя»: любое лицо, предъявившее Предприятию Гтојі, считается законным владельцем.

10.12. Гтојі может быть использован только один раз и только один раз Владелец Гтојі может получить Товар. В случае, если Гтојі с одним Уникальным кодом предъявляется в разное время или одновременно, несколькими Владельцами, действительным считается тот Гтојі, который предъявлен и погашен первым.

10.13. Вопросы предоставления Товара отличного от того, что указан на Гтојі, а также предоставления Товара на меньшую или большую сумму, перенос использования части номинала Гтојі на более поздний срок и любые подобные вопросы, Пользователь самостоятельно урегулирует с Предприятием.

11. Разрешение претензий.

11.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров по настоящему Соглашению является обязательным.

11.2. Претензии Пользователь направляет в службу поддержки в мобильном приложении Гтојі App, находящемся на экране «Профиль» или на электронный адрес: support@gmoji.world с обязательным указанием темы письма: «Претензия».

11.3. Направление претензий иным способом, чем указано в п. 11.2. настоящего соглашения не допускается.

11.4. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения претензии.